UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN
PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Unidad Académica: Facultad de Medicina y Psicología

2. Programa (s) de estudio: Licenciatura en Psicología 3. Vigencia del plan: 2010-2

4. Nombre de la Unidad de aprendizaje: Intervención en Crisis 5. Clave: 13094

6. HC: 2 HL____ HT: 3 HPC____ HCL____ HE___CR: 7

7. Ciclo Escolar: 2014-1 8. Etapa de formación a la que pertenece: Terminal

9. Carácter de la Unidad de aprendizaje: Obligatoria _____ Optativa ____X_____

10. Requisitos para cursar la unidad de aprendizaje:

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE B.C. RECIBIDO OCT 1 7 2014

Formuló: Lic. María Amparo Herrán Ramírez

Fecha: Febrero 26 de 2014

Vo.Bo. MD Víctor Antonio Martínez Valenzuela

Cargo: Subdirector

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA
POR LA REALIZACION PLENA DEL HOMBRE
FACULTAD DE MEDICINA Y PSICOLOGIA
CAMPUS TIJUANA

II. PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO

Esta es una asignatura optativa que se ubica en la etapa terminal del plan de estudios, ya que requiere que el alumno tenga los conocimientos previos del área clínica, referentes a la entrevista psicológica, la psicopatología, y la psicoterapia.
Como parte de la formación profesional del psicólogo, es fundamental que esté preparado para intervenir en situaciones de crisis y emergencia que se pueden presentar en los distintos ámbitos laborales con asertividad y congruencia así como conocer las instituciones públicas y privadas de su contexto que brindan servicios a la población en situaciones de crisis.

III. COMPETENCIA DEL CURSO

Adquirir las actitudes y habilidades del mediador para Intervenir en los procesos de enfrentamiento y resolución de crisis vitales mediante la aplicación de los primeros auxilios psicológicos y la terapia para crisis, para mejorar o restablecer el nivel de funcionamiento anterior al impacto de la crisis y minimizar secuelas, con actitud positiva, aceptación incondicional y empatía.

IV. EVIDENCIA (S) DE DESEMPEÑO

Realizar diversas actividades, trabajos y prácticas que reflejen el dominio de las competencias

- Mapas conceptuales
- Reportes de lectura
- Análisis de casos
- Exposiciones en equipos
- Representación de casos y simulación de la intervención
- Reportes de visita a instituciones de asistencia en situaciones de crisis
- Integración y presentación de casos reales
- Ensayos de autorreflexión

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia de la unidad 1:

Conocer la base conceptual y los antecedentes de la intervención en crisis, mediante el trabajo colaborativo, con actitud crítica y reflexiva; para formarse un referente correcto de lo que son las crisis vitales desde la perspectiva psicológica.

Contenido **Duración:** **4 horas**

Introducción a las crisis vitales

1.1 Presentación de la asignatura y encuadre
1.2 Etimología de la palabra crisis
1.3 Concepto de crisis vital
1.4 Antecedentes históricos de la intervención en crisis
1.5 Influencias teóricas
1.6 El enfoque preventivo

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia de la unidad 2:

Explicar los fundamentos de la teoría de las crisis y sus principales características mediante la lectura reflexiva y el trabajo colaborativo, con actitud crítica; para poder analizar casos y comprobar las hipótesis teóricas de las crisis vitales.

Contenido **Duración: 6 horas**

Teoría de las crisis

2.1 Hipótesis principales de la teoría de la crisis
2.1.1 Sucesos precipitantes
2.1.2 Tipos circunstanciales y de desarrollo
2.1.3 La clave cognoscitiva
2.1.4 Desorganización y desequilibrio
2.1.5 Vulnerabilidad y reducción de las defensas
2.1.6 Trastorno en el enfrentamiento
2.2 Límites de tiempo
2.3 Fases y estados de la crisis
2.4 Efecto o resultado de la crisis

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia de la unidad 3:

Aplicar los primeros auxilios psicológicos en persona y por vía telefónica, primero mediante la simulación de casos y posteriormente en casos reales, aplicando los principios de comunicación en situaciones de crisis y las actitudes y habilidades fundamentales como la empatía y la asertividad.

Contenido **Duración 6 horas**

La intervención en crisis

3.1 Exploración del perfil de la personalidad CASIC
3.2 Intervención de primera y segunda instancia
3.3 Primeros auxilios psicológicos
3.4 Valoración de la mortalidad
3.5 Actitudes y habilidades básicas para la intervención
3.6 Principios de comunicación para situaciones peligrosas
3.7 Intervención en crisis por teléfono

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia de la unidad 4:

Identificar las crisis vitales que tienen su origen en el proceso del desarrollo humano, mediante la exploración de la dimensión del problema de la persona en crisis, para considerar las implicaciones correspondientes en la intervención, guiado en todo momento por las normas éticas del psicólogo.

Contenido **Duración 4 horas**

Las crisis del desarrollo

4.1 Hipótesis del desarrollo
4.2 ¿Cuándo una transición puede convertirse en crisis?
4.3 Tareas o preocupaciones en el curso del ciclo vital
4.4 Etapas del ciclo vital familiar
4.5 Implicaciones de la intervención en crisis del desarrollo

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia de la unidad 5:

Identificar las crisis vitales que tienen un origen circunstancial o situacional, mediante la exploración de la dimensión del problema, para considerar las implicaciones correspondientes en la intervención, teniendo un conocimiento profundo de las características de las principales problemáticas que desencadenan crisis en la población, actuando en todo momento bajo las normas éticas de la conducta del psicólogo.

Contenido **Duración: 8 horas**

Las crisis circunstanciales

5.1 Crímenes violentos
5.2 El suicidio
5.2.1 Etiología de la conducta suicida
5.2.2 Características comunes
5.2.3 La teoría interaccional de suicidio
5.3 Divorcio
5.4 Violencia doméstica
5.5 Maltrato infantil
5.6 Abuso sexual
5.7 Problemas de salud y lesiones físicas
5.8 Enfermedades terminales
5.9 Muerte repentina
5.10 Desastres naturales y provocados por el hombre

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia de la unidad 6:

Aplicar la terapia para crisis y sus principales técnicas de intervención, mediante ejercicios de simulación de casos y posteriormente en casos reales, realizando las tareas terapéuticas para la resolución de las crisis, interviniendo en todo momento bajo las normas éticas del psicólogo.

Contenido **Duración: 6 horas**

Terapia para crisis y técnicas de intervención

6.1 Terapia para crisis
6.1.1 La valoración
6.1.2 Las tareas terapéuticas para la resolución de la crisis
6.1.3 Planeación de la intervención terapéutica
6.2 Técnicas de intervención en la terapia para crisis

VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS

No. de Práctica	Competencia(s)	Descripción	Material de Apoyo	Duración
1	Establecer una relación empática y respetuosa entre los miembros del grupo, además de reflexionar sobre las competencias que deberá desarrollar durante el curso y el nivel de compromiso que se requiere ello.	A. Se proporcionará una hoja de papel en blanco a cada uno de los alumnos, y se les pedirá que respondan la pregunta "¿qué es una crisis?" por medio de la manipulación de la hoja de papel y la creación de alguna figura simbólica de la que puedan hacer una analogía sobre el significado de las crisis. Se les señalará que no pueden utilizar nada más que sus manos y su imaginación (no lápices, colores, tijeras, etc.). Se darán 20 minutos para realizarlo. B. Una vez que hayan terminado, se realizará un circulo grupal en el que cada alumno expresará lo siguiente: • Se presentará por su nombre y mostrará la figura que creó, explicando cómo la relaciona con su concepto personal de crisis. • Compartirá brevemente cual ha sido su aproximación real a las crisis vitales (si él o personas cercanas han vivido alguna crisis, o si se le han presentado pacientes en crisis) • Comentará cuáles son sus expectativas sobre el curso. C. El docente retroalimentará a los alumnos sobre el concepto de crisis, y señalará cuales de las expectativas podrán ser cubiertas explicando las competencias que deberán desarrollar en el curso.	Hojas blancas	2hrs.

VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS

No. de Práctica	Competencia(s)	Descripción	Material de Apoyo	Duración
2	Comprender de forma práctica las afectaciones de la estructura CASIC de la personalidad durante las crisis.	A) Se formarán equipos de 3 a 4 personas y se les formulará la siguiente pregunta: Al pensar en retrospectiva en un momento en el que ustedes tuvieron una crisis personal, o una crisis que tuvo alguien que conocen, ¿Cuáles fueron los distintos modos o maneras en que esa persona experimentó la crisis? B) El docente pedirá a todo el grupo una lluvia de ideas sobre todos los síntomas detectados y los enlistará en el pizarrón. C) Posteriormente, se les proporcionará a cada equipo el "formato CASIC de la personalidad" y se les pedirá que identifiquen a qué área corresponde cada uno de los síntomas, formando un cuadro sinóptico. D) Como cierre se formará un círculo grupal y el docente invitará a la reflexión sobre los siguientes puntos: • ¿Qué dificultades surgieron al clasificar los síntomas en el perfil CASIC? • ¿Qué áreas del perfil CASIC recibieron menor atención de su parte y por qué? • ¿Cuál es la utilidad práctica de realizar esta clasificación de los síntomas que presenta una persona en crisis?	Fotocopias del "formato CASIC de la personalidad".	2hrs.

VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS

No. de Práctica	Competencia(s)	Descripción	Material de Apoyo	Duración
3	Desarrollar la habilidad de identificar las características particulares de una crisis.	A) Se pedirá a cada alumno que realice una breve narración que describa la "experiencia de crisis" de un individuo que conozca (manteniendo en todo momento el anonimato). B) Los alumnos deberán intercambiar sus narraciones. C) Individualmente leerán la narración intercambiada y elaborarán lo siguiente: • El tipo de crisis (circunstancial o del desarrollo) • Cómo fue percibido el suceso precipitante de la crisis (como reto, amenaza o pérdida) • Una lista con las áreas del perfil CASIC que se presentan en la narración, así como los síntomas de cada una de ellas. • Valoración del resultado de la crisis (debilitamiento, crecimiento o restablecimiento de los niveles previos de funcionamiento). D) Se formará un círculo para el cierre de la sesión, donde se reflexionará sobre los postulados de la teoría de la crisis en los casos narrados.	Lápices y hojas blancas.	2hrs.

VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS

No. de Práctica	Competencia(s)	Descripción	Material de Apoyo	Duración
4	Aplicar eficazmente los primeros auxilios psicológicos en situaciones de crisis.	A. Se explicará a los alumnos que realizarán una práctica de *role play* en triadas, donde uno de ellos representará el papel de una persona en crisis, otro intervendrá aplicando los primero auxilios psicológicos y el tercero será observador y evaluador de la intervención. B. Se informará que esta práctica se repetirá en dos sesiones más, para que cada uno tenga la oportunidad de participar como paciente, como interventor y como observador. En cada sesión se representará un caso diferente. C. Se dividirá el grupo en tres partes, y por separado se les proporcionará la información sobre el caso necesaria para cada rol. • Pacientes: se les dará toda la información sobre el caso y se les pedirá que se pongan "en el papel" de la persona en crisis tanto como sea posible. • Interventores: recibirán información básica sobre el escenario en el que se desarrollará la intervención y cómo ha llegado ahí el paciente. • Observadores: se les proporcionará la misma información que a los interventores y se les proporcionará el "formato de codificación de los primeros auxilios psicológicos", en el	Fotocopias del "formato de codificación de los primeros auxilios psicológicos".	9hrs. (3 sesiones de 3hrs cada una)

		cual deben registrar las características de la intervención y evaluar el cumplimiento de las metas de los primeros auxilios psicológicos, aclarándole que debe permanecer en silencio durante toda la intervención. D. Se formarán las triadas y se distribuirán por el salón, sentándose paciente e interventor de frente y el observador por un lado. Una vez listos, se dará la indicación de inicio (se dispondrá de 30 minutos para esta parte de la práctica).		
		Los alumnos también podrán elegir realizar la intervención por línea telefónica volteando las sillas del paciente y del interventor de espaldas. E. Una vez terminadas las intervenciones tendrán 10 minutos para que cada triada se retroalimente. F. Posteriormente se integrará todo el grupo y cada triada irá compartiendo su experiencia y sus observaciones a los demás compañeros. G. Como cierre, el docente dará sus observaciones y sugerencias sobre la aplicación de los primeros auxilios psicológicos, y por último abrirá la reflexión sobre los diferentes estilos de intervención que desempeñaron aun cuando todos abordaron el mismo caso, resaltando la singularidad de la intervención en crisis.		



VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS

No. de Práctica	Competencia(s)	Descripción	Material de Apoyo	Duración
5	Conocer el funcionamiento de las instituciones públicas y privadas de la comunidad que brindan servicios a la población en situaciones de crisis.	A. Durante el curso, se realizarán visitas académicas a instituciones públicas y privadas de la comunidad que brindan servicios a la población en situaciones de crisis, el docente hará el acuerdo con las instituciones para llevarlo a cabo. B. Una vez programadas las fechas y horarios, el docente y el grupo completo acudirán a las instituciones. C. El docente dará las siguientes indicaciones a los alumnos: Deberán acudir vestidos formalmente, y con bata blanca en algunos casos, mostrando una actitud de respeto y cortesía, con el interés de conocer el funcionamiento de la institución y el tipo de intervención que se realiza ante la persona en estado de crisis, haciendo todas las preguntas que consideren importantes. Durante las visitas tomarán notas de la información más relevante y de sus observaciones. D. Los alumnos deberán entregar un reporte por escrito de cada una de las visitas realizadas. E. Una vez realizadas todas las visitas, se realizará una discusión grupal sobre las observaciones realizadas. F. A continuación se presenta una lista de algunas de las instituciones programadas para visitar, además, revisando los intereses del grupo se pueden añadir otras.	Libreta para notas y pluma	18 horas

		1. Unidad de Violencia Doméstica, de la Secretaria de Seguridad Pública Municipal. 2. Cruz Roja mexicana. 3. Atención a Víctimas, de la Procuraduría General de Justicia del Estado. 4. Línea de Intervención en Crisis, de la Unidad Integral de Protección a la Familia, DIF Estatal. 5. Bomberos 6. Ángeles Psicológicos A.C. 7. Cuidados Paliativos A.C. 8. Casa del Migrante en Tijuana A.C.		

VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS

No. de Práctica	Competencia(s)	Descripción	Material de Apoyo	Duración
6	Realizar una valoración completa de un paciente en crisis y diseñar un plan de tratamiento para guiar al paciente a través de las cuatro tareas para la resolución de la crisis.	D. Los alumnos realizarán una práctica de *role play* en triadas, donde uno de ellos representará el papel de una persona en crisis, otro será el terapeuta que realizará la evaluación del paciente, y el tercero será observador y evaluador de la intervención. E. Se informará que esta práctica se repetirá en dos sesiones más, para que cada uno tenga la oportunidad de participar como paciente, como terapeuta y como observador. F. Se dividirá el grupo en tres partes, y por separado se les darán las siguientes indicaciones. • Pacientes: Cada alumno representará la crisis de una persona a la que haya conocido, y se les pedirá que se pongan "en el papel" de esa persona tanto como sea posible. • Interventores: Representarán a un psicoterapeuta que recibe en su consulta a una persona que presenta una crisis y deberán realizar una valoración de la crisis. • Observadores: Deben permanecer en silencio durante toda la intervención y tomar notas de sus observaciones. H. Se formarán las triadas y se distribuirán por el salón, sentándose paciente e interventor de frente y el observador por un lado. Una vez listos, se dará la indicación de inicio (se dispondrá de 40 minutos para esta parte de la práctica).	Fotocopias del "formato de síntesis de la valoración de la crisis"	9hrs. (3 sesiones de 3hrs cada una)

		I. Una vez terminadas las intervenciones tendrán 30 minutos para que cada triada llene el "formato de síntesis de la valoración de la crisis" y elaboren un plan de tratamiento. J. Posteriormente se integrará todo el grupo y cada triada irá compartiendo sus resultados y su experiencia a los demás compañeros. Los "formatos de síntesis de la valoración de la crisis" serán entregados al docente para su posterior revisión. K. Como cierre, el docente dará sus observaciones y sugerencias sobre las valoraciones realizadas y los planes de tratamiento. L. Al finalizar, se les pedirá a los alumnos que realicen este mismo trabajo en un caso real, que será evaluado como su caso práctico, y deberá ser expuesto al resto del grupo en clases posteriores, además de entregar al docente una integración del caso por escrito.		

VII. METODOLOGÍA DE TRABAJO

La metodología que se utilizará en el desarrollo de las sesiones por parte del alumno será mediante la estrategia de trabajo colaborativo; la cual se desarrollará a partir de lecturas comentadas, análisis de casos, elaboración de mapas mentales y/o conceptuales, ensayos, presentación de temas, representación de casos, simulación de intervención y aplicación de estrategias, así como la realización de prácticas externas con intervención en casos reales.

Las actividades del docente serán exponer los temas, proporcionar ejemplos de casos para su análisis, guiar en las actividades de taller y asesorar para prácticas externas y coordinará visitas grupales a instituciones de la localidad que brindan atención a la ciudadanía que pasa por crisis vitales.

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Para tener derecho a examen ordinario se requiere como mínimo 80% de asistencia a las clases de teoría, y el 90% de la asistencia al taller.

La calificación final del alumno será establecida con base en la sumatoria de los porcentajes obtenidos por su desempeño en los distintos rubros que demuestran el nivel de dominio de la competencia del curso, que son los siguientes:

Exámenes parciales (2)	20%
Ejercicios y actividades en taller	20%
Reportes de visitas externas	10%
Integración y presentación de caso práctico	10%
Tareas y exposición en equipos	10%
Examen ordinario	30%
Total	**100%**

IX. BIBLIOGRAFÍA

Básica

- Pacheco T. (coordinadora), Garrosa E., López E. y Robles J.I. (2012). Atención psicosocial en emergencias; evaluación e intervención en situaciones críticas. España: Editorial Síntesis.
- Rocamora A. (2012). Intervención en crisis en las conductas suicidas. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Parada E. (2010). Psicologia y emergencia; Habilidades psicológicas en las profesiones de socorro y emergencia. España: Desclée de Brouwer.
- Slaikeu K. J. (2000). Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación. (2da ed.). México: El Manual Moderno.
- Sullivan D. y Evertane L. (2000). Las personas en crisis. México: Pax.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE B.C.
RECIBIDO
OCT 17 2014
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN
CAMPUS TIJUANA

Complementaria

- Fernández J. M. (2013). Gestión e intervención psicológica en emergencias y catástrofes. Madrid: Pirámide.
- Ortega A. (2011). Apoyo psicológico en situaciones de emergencia. CFGM emergencias sanitarias. Barcelona: Altamar.
- Díaz-Hernández M. (2009). Apuntes de intervención psicológica en desastres y emergencias. Las Palmas de Gran Canaria: Colegio Oficial de Psicólogos de Las Palmas.

Webgrafía:

- Cuadernos de crisis y emergencias; Revista semestral de psicología de las emergencias y la intervención en crisis. Disponible en: http://www.cuadernosdecrisis.com/
- Revista Mexicana de Logoterapia. Disponible en: http://www.logoterapia.com.mx/publicaciones/revista-mexicana-logoterapia/primavera-2013
- Moffatt A. Terapia de crisis; La emergencia psicológica. (Libro electrónico) Disponible en: www.moffatt.com.ar/articulos/Libro Terapia de Crisis.doc