UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

"2024, año de los pueblos yumanos, pueblos originarios y de las personas afromexicanas"

DEPARTAMENTO DE APOYO A LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN

CAMPUS TIJUANA

Oficio No. 366/2023-2.

DRA. MARÍA GUADALUPE DELGADILLO RAMOS
DIRECTORA DE LA FACULTAD DE MEDICINA
Y PSICOLOGÍA
P R E S E N T E

Por medio de la presente envió a Usted Programa de Unidad de Aprendizaje del Programa Educativo Licenciatura en Psicología Plan de Estudios 2010-2 que se imparte en su Facultad, debidamente registrado por el Departamento, así como su constancia de actualización.

CLAVE	UNIDAD APRENDIZAJE	HC	HL	HPC	HE	CRE	PLAN	CARRERA
13096	Análisis del Ambiente Laboral	02	-	03	02	07	2010-2	Lic. Psicología

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
Despachado
16 ENERO 2024
DEPARTAMENTO DE APOYO A LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN
CAMPUS TIJUANA

A T E N T A M E N T E
Tijuana, Baja California a 16 de enero de 2024
"POR LA REALIZACIÓN PLENA DEL SER"
JEFE DEL DEPARTAMENTO

DR. MARIO IGNACIO MANRÍQUEZ QUINTANA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
DEPTO. APOYO A LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN

C.c.p.. Minutario
MQMI/GAGG

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. **Unidad Académica**: Faculta de Medicina y Psicología
2. **Programa Educativo:** Licenciatura en Psicología
3. **Plan de Estudios:** 2010-2
4. **Nombre de la Unidad de Aprendizaje:** Análisis del ambiente laboral
5. **Clave**: 13096
6. **HC:** 02 **HT:** 00 **HL:** 00 **HPC:** 03 **HCL:** 00 **HE:** 02 **CR:** 07
7. **Etapa de Formación a la que Pertenece**: Terminal
8. **Carácter de la Unidad de Aprendizaje**: Optativa
9. **Requisitos para Cursar la Unidad de Aprendizaje:** Ninguno

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE MEDICINA
Y PSICOLOGÍA
CAMPUS TIJUANA

Equipo de diseño de PUA	Firma	Vo.Bo. de subdirector(es) de Unidad(es) Académica(s)	Firma
Gloria Esther García Lozoya Dalia Merit González Sifuentes		Leslie Patrón Romero	

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE
RECIBIDO
15 ENE 2024
REGISTRADO
Depto. de Apoyo a la Docencia y la Investigación

Fecha: 10 de enero de 2024

II. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

El alumno obtendrá las competencias para, identificar y analizar las dimensiones que integran el clima laboral, medir los elementos que componen el ambiente organizacional, generar estrategias y planes de acción que permitan la realización de cambios en las organizaciones para incrementar productividad, desempeño, pero sobre todo para la generación de entornos saludables y agradables para los colaboradores.

Las nuevas tendencias en capital humano reconocen el ambiente laboral como un aspecto muy importante desde el punto de vista de su influencia sobre el comportamiento de los colaboradores y su desempeño. La percepción e interpretación de los trabajadores sobre su entorno tiene un impacto significativo en la motivación y productividad.

Es una materia optativa que se imparte en etapa terminal y pertenecer al área de conocimientos organizacional.

III. COMPETENCIA GENERAL DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Evaluar los factores psicológicos que influyen en el clima laboral, para lograr un ambiente seguro de trabajo, a través del conocimiento de estrategias de mejoramiento de las relaciones humanas y el manejo de técnicas dinámicas de integración, con respeto al trabajador.

IV. EVIDENCIA(S) DE APRENDIZAJE

1) De producto:
   a) El alumno Realizará un informe final del clima organizacional en una empresa en el que se analizarán los resultados obtenidos mediante la aplicación de instrumentos para la medición de las variables que intervienen en el ambiente laboral, las características del informe se establecerán en una rúbrica para el trabajo diseñada por el docente.
   b) El alumno realizará una entrevista a un psicólogo organizacional en la cual se investigará sobre las mejores prácticas de la empresa para la cual trabaja, misma que será delimitada en duración, formato de entrevista y evidencias.
2) De desempeño:
   El alumno realizará una serie de propuestas para mejorar los rubros en los que se detecte áreas de mejora, según los resultados obtenidos de su investigación y análisis previamente realizado.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE
15 ENE 2024
REGISTRADO
Depto. de Apoyo a la Docencia y la Investigación

V. DESARROLLO POR UNIDADES
UNIDAD I. Clima laboral y motivación

Competencia:
Analizar los conceptos básicos del ambiente laboral y su importancia en el buen funcionamiento de la organización, mediante el estudio de la influencia del clima organizacional en la motivación de los colaboradores y su relación con la productividad y desempeño, para diferenciar las diversas teorías contemporáneas de la motivación y sus implicaciones en los contextos productivo-económicos, con una actitud ética y de responsabilidad social.

Contenido: **Duración:** 4 horas

1. **Clima laboral y motivación**
   - 1.1 Concepto de clima laboral
     - 1.1.1 Variables del clima laboral
     - 1.1.2 Diagnóstico y medición del clima laboral
   - 1.2 Impacto del clima laboral en la motivación
     - 1.2.1 Concepto de motivación
     - 1.2.2 Ciclo motivacional
     - 1.2.3 Teorías contemporáneas de la motivación
     - 1.2.4 Diferencias culturales en la motivación
     - 1.2.5 Motivación y el diseño de trabajo
     - 1.2.6 Programas de involucramiento de los colaboradores
     - 1.2.7 Sistemas de recompensas
     - 1.2.8 Salario emocional

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD
DE APRENDIZAJE
15 ENE 2024
REGISTRADO
Depto. de Apoyo a la Docencia
y la Investigación

UNIDAD II. Tipos psicológicos Myers Briggs

Competencia:
Examinar los tipos de personalidad que se presentan en el ambiente laboral, a través del análisis del instrumento de evaluación Myers-Brigss, para identificar las ventajas de formar equipos de trabajo de acuerdo a las fortalezas individuales e integrar una visión sistemática del clima laboral como fenómeno, con responsabilidad y respeto.

Contenido:

Duración: 4 horas

2. **Teoría de los tipos psicológicos de Myers Briggs**
   2.1 Antecedentes
   2.2 Teoría Tipológica
   2.3 Tipos de personalidad
   2.4 El instrumento de evaluación
   2.5 Gestionando equipos efectivos con los resultados del MBTI

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD
DE APRENDIZAJE
R 15 ENE 2024 O
EGISTRAD
Depto. de Apoyo a la Docencia
y la Investigación

UNIDAD III. Conflicto Organizacional

Competencia:
Analizar las condiciones que pueden generar conflicto en los contextos de trabajo, por medio del estudio de casos de conflictos de los individuos participantes, para seleccionar estrategias eficaces de mediación y negociación, con una actitud de justicia, equidad y humildad.

Contenido: **Duración:** 4 horas

3. **Conflicto organizacional**
   - 3.1 Definición
   - 3.2 Proceso del conflicto
   - 3.3 Condiciones que predisponen al conflicto
   - 3.4 Condiciones que desencadenan el conflicto
   - 3.5 Tipos de conflicto
     - 3.5.1 Conflicto intergrupal
     - 3.5.2 Conflicto interpersonal
     - 3.5.3 Conflicto individual
   - 3.6 Estilos de manejo del conflicto
   - 3.7 Técnicas para la administración de conflictos
   - 3.8 Negociación
     - 3.8.1 Estrategias de negociación
     - 3.8.2 Tipos de negociadores

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD
DE APRENDIZAJE
15 ENE 2024
REGISTRADO
Depto. de Apoyo a la Docencia
y la Investigación

UNIDAD IV. ADN organizacional

Competencia:
Explicar los aspectos más relevantes dentro de la organización de una compañía, mediante el análisis de la cultura, las estructuras organizacionales y el flujo de la información, para reconocer aquellos elementos diferenciadores entre las empresas, con una actitud de confianza y democracia.

Contenido:

Duración: 4 horas

4. El ADN de las organizaciones

4.1 Cultura organizacional

4.2. Proceso de toma de decisiones

4.3. Flujo de información

- 4.3.1 Comunicación organizacional
- 4.3.2 Dirección de la comunicación
- 4.3.3 Canales de comunicación organizacional
- 4.3.4 barreras en la comunicación organizacional

4.4. La estructura organizacional

- 4.4.1 Tipos de estructuras organizacionales
- 4.4.2 Diseños organizacionales

4.5 Competencias organizacionales

4.6 Tipos de gestión organizacional

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD
DE APRENDIZAJE
R 15 ENE 2024 O
EGISTRAD
Depto. de Apoyo a la Docencia
y la Investigación

UNIDAD V. Comportamiento organizacional

Competencia:
Analizar la importancia del comportamiento en el ámbito empresarial y su influencia en la organización, a través de la evaluación de elementos del comportamiento organizacional, para mejorar las aptitudes, actitudes y personalidad que influyen en el clima organizacional, con ética y profesionalismo.

Contenido:

5. Empresa y comportamiento organizacional

Duración: 4 horas

5.1 Definición del comportamiento organizacional.
5.2 Importancia del estudio del comportamiento organizacional
5.3 Disciplinas que intervienen en el comportamiento organizacional.
5.4 Elementos del comportamiento organizacional.
- 5.3.1.1 Aptitudes
- 5.3.1.2 Características biográficas
- 5.3.1.3 Aprendizaje
- 5.3.1.4 Actitudes
- 5.3.1.5 Satisfacción en el trabajo
- 5.3.1.6 Personalidad
- 5.3.1.7 Percepción
- 5.3.1.8 Valores

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD
DE APRENDIZAJE
R 15 ENE 2024 O
EGISTRAD
Depto. de Apoyo a la Docencia
y la Investigación

UNIDAD VI. Estrés y Burnout

Competencia:
Evaluar las manifestaciones del estrés en los contextos organizacionales actuales, a través del análisis de las principales fuentes estresoras y sus consecuencias, para proponer programas de bienestar y contribuir a una higiene del trabajo y mejora continua en la calidad de vida del trabajador, con una actitud de responsabilidad social, justicia y libertad.

6. Estrés y Burnout

Duración: 4 horas

6.1 Conceptos
6.2 Fuentes potenciales de estrés
6.3 Diferencias individuales
6.4 Consecuencias del estrés
6.5 Manejo del estrés
    6.5.1 Técnicas para el manejo de estrés
6.6 Programas de bienestar
6.7 Calidad de vida en el trabajo
6.8 Balance vida - trabajo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD
DE APRENDIZAJE
R 15 ENE 2024 O
EGISTRAD
Depto. de Apoyo a la Docencia
y la Investigación

UNIDAD VII. Liderazgo

Competencia:
Explicar las teorías de características del liderazgo, mediante la evaluación de su influencia en las organizaciones y en el comportamiento organizacional individual y grupal, para reflexionar sobre la importancia de las nuevas tendencias en liderazgo y la necesidad de adaptación al cambio y establecer estrategias de trabajo funcionales considerando las necesidades del espacio laboral, con una actitud honesta y solidaria.

Contenido: **Duración:** 4 horas

7. **Liderazgo**

7.1 ¿Qué es el liderazgo?
7.2 Teorías del liderazgo
- 7.2.1 Teoría basada en las características
- 7.2.2 Teoría basada en el comportamiento
- 7.2.3 Teorías basadas en la contingencia
- 7.2.4 Teoría del intercambio
- 7.2.5 Teoría de la decisión (Vroom y Yetton)

7.3 Nuevas tendencias en liderazgo
- 7.3.1 El líder que inspira
- 7.3.2 Líder auténtico
- **7.3.3** El rol del líder contemporáneo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE
R 15 ENE 2024 O
EGISTRAD
Depto. de Apoyo a la Docencia y la Investigación

UNIDAD VIII. Acoso laboral

Competencia:
Distinguir las diversas manifestaciones de la violencia en los espacios laborales y aquellos factores de riesgo que la provocan, con apego a la Norma Oficial Mexicana 035 (NOM-035), para promover estrategias efectivas que promuevan ambientes laborales seguros dentro de las organizaciones empresariales, con una actitud empática y solidaria.

Contenido:

Duración: 4 horas

8. **Acoso laboral**

8.1 Acoso, hostigamiento y discriminación laboral conceptos básicos
8.2 Elementos del acoso
8.3 Tipología
8.4 Formas de expresión
8.5 Daños o consecuencias por acoso
8.6 Derechos humanos y acoso
8.7 vías para denunciar
8.8 Pruebas o evidencias
8.9 Estrategias organizacionales para enfrentar el acoso

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD
DE APRENDIZAJE
15 ENE 2024
REGISTRADO
Depto. de Apoyo a la Docencia
y la Investigación

VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS DE CAMPO				
No.	**Nombre de la Práctica**	**Procedimiento**	**Recursos de Apoyo**	**Duración**
UNIDAD I				
1	**Importancia del buen ambiente laboral**	1. Atiende las orientaciones del docente para llevar a cabo el desarrollo de la práctica. 2. Se entrevistará al encargado del área de recursos humanos sobre las buenas prácticas organizacionales 3. Se graba la entrevista 4. Se entrega al docente una vez editado en formato electrónico a través de una liga enlace a drive.	• Celular con cámara de video • proyector • programas de edición	4 horas
2	**Impacto del ambiente laboral en el desempeño y motivación**	1. Se realiza una visita guiada a una empresa maquiladora. 2. Se Observan las variables que intervienen en el ambiente laboral. 3. Generar un reporte de visita con los aspectos observados y analizados en formato word.	• Computadora	4 horas
UNIDAD II				
3	**"Encuesta pulso"**	1. Atiende las orientaciones del profesor para elaborar el diseño metodológico de la investigación. 2. Diseña y adapta un instrumento de recolección de datos	• Computadora • Internet • Hojas • Lápices	4 horas

		3. Realizar una encuesta breve para determinar el nivel de satisfacción de los colaboradores		
4	**"Análisis del ambiente laboral"**	1. Atiende las orientaciones del profesor para elaborar el diseño metodológico de la investigación. 2. Operacionaliza y selecciona variables para medición 3. Selecciona la muestra 4. Elige o adapta instrumentos 5. Establece la metodología para la recopilación de datos 6. Analiza la información recabada	• Recursos bibliográficos • Computadora • Internet • Hojas • Lápices	10 horas
UNIDAD III				
5	**Generación de propuestas**	1. Con la información obtenida del análisis del ambiente laboral, generar propuestas para trabajar las áreas de oportunidad	• Computadora • Internet • Recursos bibliográficos • Hojas • Lápices	4 horas
6	**Integración del informe**	1. Presentación del informe final: Análisis y propuestas en formato Word.	• Recursos bibliográficos • Computadora • Internet • Hojas • Lápices	4 horas
UNIDAD IV				
7	**Revista de buenas prácticas**	1. Elaboración de una revista electrónica en la que se compilen todas las buenas prácticas, estrategias y recomendaciones para fomentar un buen ambiente	• Computadora • Internet • Programa de edición y diseño	12 horas

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE
15 ENE 2024
REGISTRADO
Depto. de Apoyo a la Docencia y la Investigación

		dentro de las organizaciones. 2. Se presenta en formato electrónico a través de una liga al drive		
8	**Investigación NOM-035 "Podcast"**	1. Investigación en equipo sobre los aspectos relevantes y controversiales de la nom-035. Se lleva a cabo a través de una mesa de diálogo en una cápsula de audio	• Celular • Equipo para grabación de sonido y audio.	6 horas

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE
R 15 ENE 2024 O
REGISTRAD
Depto. de Apoyo a la Docencia y la Investigación

VII. MÉTODO DE TRABAJO

Encuadre: El primer día de clase el docente debe establecer la forma de trabajo, criterios de evaluación, calidad de los trabajos académicos, derechos y obligaciones docente-alumno

Ejemplo:

Estrategia de enseñanza (docente):

- Estudio de caso,
- método de proyectos,
- aprendizaje basado en problemas,
- técnica expositiva, debates,
- ejercicios prácticos,
- foros, entre otras.

Estrategia de aprendizaje (alumno):

- Investigación,
- estudio de caso,
- trabajo en equipo,
- exposiciones,
- visitas a campo,
- organizadores gráficos,
- ensayos,
- resúmenes,
- cuadros comparativos, y demás.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD
DE APRENDIZAJE
REGISTRADO
15 ENE 2024
Depto. de Apoyo a la Docencia
y la Investigación

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La evaluación será llevada a cabo de forma permanente durante el desarrollo de la unidad de aprendizaje de la siguiente manera:

Criterios de acreditación

- Para tener derecho a examen ordinario y extraordinario, el estudiante debe cumplir con los porcentajes de asistencia que establece el Estatuto Escolar vigente.
- Calificación en escala del 0 al 100, con un mínimo aprobatorio de 60.

Criterios de evaluación

- Exámenes parciales (2)..... 20%
- Actividades y tareas 10%
- Portafolio de evidencias del curso.... 20%
- Evidencias de prácticas..... 50%

Total.....100%

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD
DE APRENDIZAJE
R 15 ENE 2024 O
EGISTRAD
Depto. de Apoyo a la Docencia
y la Investigación

IX. REFERENCIAS

Básicas

Chiavenato, I. (2019). Introducción a la teoría general de la administración: una visión integral de la moderna administración de las organizaciones. España: McGraw Hill Interamericana.

Chiavenato, I. (2021). Gestión de Talento Humano. McGraw-Hill Interamericana

Chiavenato, I. (2022). Comportamiento organizacional: la dinámica del éxito de las organizaciones. España: McGraw-Hill.

Griffin, R. W., Phillips, J. M., Gully, S. M. (2020). Comportamie nto organizacional: administración de personas y organizaciones. México: Cengage Learning.

Análisis del entorno laboral y gestión de relaciones laborales desde la perspectiva de género. (2018). (n.p.): Ediciones Rodio.

Cómo Gestionar el Clima Laboral. (2018). (n.p.): Libro Móvil.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE
15 ENE 2024
REGISTRADO
Depto. de Apoyo a la Docencia y la Investigación

Complementarias

Avery, D., Hall, A., Preston, M., Ruggs, E. & Washington, E. (2023). Is Justice Colorblind? A Review of Workplace Racioethnic Differences Through the Lens of Organizational Justice. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, 10*(1), 389-412. https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-120920-052627

Baykal, E. (2020). Mediator Effect of Perceived Organizational Support in the Relationship between Authentic Leadership and Organizational Commitment. *MANAS Sosyal Araştırmalar Dergisi, 9*(3), 1674-1688. https://doi.org/10.33206/mjss.521523

Brito-Carrillo, C., Pitre-Redondo, R., & Cardona-Arbeláez, D. (2020). Clima Organizacional y su Influencia en el Desempeño del Personal en una Empresa de Servicio. Información tecnológica, 31(1), 141-148.

Gervasi, D., Faldetta, G., Pellegrini, M. & Maley, J. (2022). Reciprocity in organizational behavior studies: A systematic literature review of contents, types, and directions. *European Management Journal, 40*(3), 441-457. https://doi.org/10.1016/j.emj.2021.07.008

Olaz Capitán, Á. J., Ortiz García, P. (2022). Cómo lograr un buen clima laboral. Diagnóstico, medición y gestión para organizaciones. España: ESIC Editorial.

Coyle, D. (2019). El código de la cultura. México: Conecta.

Robbins, S. P., Judge, T. A. (2021). Organizational Behavior, Updated Global Edition. Reino Unido: Pearson Education.

X. PERFIL DEL DOCENTE

El docente que imparta la unidad de aprendizaje de Análisis del ambiente laboral debe contar con título de licenciatura en psicología y posgrado afín al área organizacional. Además, deberá contar con experiencia laboral en el área y dos años de experiencia docente. Que posea habilidades de comunicación, ser proactivo, empático, respetuoso, creativo, pensamiento crítico, congruente, inclusivo, analítico y que fomente el trabajo en equipo con apego a los derechos humanos y perspectiva de género.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA
PROGRAMA DE UNIDAD
DE APRENDIZAJE
15 ENE 2024
REGISTRADO
Depto. de Apoyo a la Docencia
y la Investigación